

Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося
(для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья
детей ветеранов (участников) СВО)

Ситуации	Внешние признаки	Помощь
Алгоритм помощи в ситуациях вины	1. Возможно выражение чувства печали, грусти. 2. Слезы, плач. 3. Попытка уйти, изолироваться. 4. Отказ от участия в празднике.	1. Убедите обучающегося, что с вами он может быть откровенен. 2. Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно обучающийся переживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб. 3. Помогите проговорить все то, что хочет сказать обучающийся, но возможно стесняется / стыдиться: такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чем связано? 4. Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации? 5. В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации? (для детей дошкольного и младшего школьного возраста: что можно делать во время игры?). 6. Можно привести чувство вины в благодарность – и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче.
Алгоритм помощи в ситуациях обиды	1. Отказ от общения. 2. Противопоставление себя другому обучающемуся (коллективу). 3. Конфликтное общение.	1. Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент? 2. А как хотелось бы чувствовать себя? Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника?

- | | |
|-----------------------|------------------------------|
| 4. Отчужденность. | 3. С кем было бы не обидно |
| 5. Возможно | общаться сейчас и в чем |
| демонстративное | можно принять участие, чтобы |
| поведение (сесть | тебе стало лучше? |
| одному, отказаться от | |

При проведении мероприятий каждому педагогу рекомендуется учитывать следующие особенности:

1. Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.
2. Необходимо помнить, что при обсуждении СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у обучающихся сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.
3. Педагогический коллектив образовательной организации должен быть готов к тому, чтобы помочь обучающимся справиться с эмоциональными реакциями и ответить на их вопросы. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить обучающимся право высказываться и быть выслушанным.
4. Эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Важнее попытаться понять обучающегося и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль. Эмпатическое и терпеливое слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.
5. Важно не навредить обучающемуся, и без того переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации. Целесообразно рассматривать агрессивное поведение детей ветеранов (участников) СВО в контексте проблемы, избегать стереотипов. Важно высказывать заботу о состоянии обучающегося, при этом не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям.